

Ceník poskytovaných služeb platný od 1.1.2021

Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude k ceně připočteno ve výši platných právních předpisů.

Připojení domácnosti		Inzerovaná / maximální	Běžně dostupná	Minimální	Měsíční poplatek	Instalační poplatek
	DOWNLOAD	10Mbit/s	8Mbit/s	3Mbit/s	400,00 Kč	1 000,00 Kč
	UPLOAD	10Mbit/s	8Mbit/s	3Mbit/s		

V případě zájmu o poskytnutí servisní podpory bude účtováno 400,- Kč / hodina.

Minimální rychlost - 30% inzerované / maximální rychlosti.
Běžná rychlost - 80% inzerované / maximální rychlosti.
Velká trvalá odchylka – souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu od běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
Velká opakující se odchylka – alespoň tři poklesy skutečně dosahované rychlosti pod běžně dostupnou rychlost v intervalu ≥ 3,5 minutách v časovém úseku 90 minut.
Podrobné informace jsou umístěny na internetových stránkách ČTÚ všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9
Omezení užívání koncových zařízení: nejsou (používat se mohou zařízení schválená pro provoz v ČR)
Při nedodržení nabízených hodnot má zákazník právo službu reklamovat u poskytovatele.
V případě spotřebitelských sporů je možné se obrátit na Český telekomunikační úřad, který na své internetové stránce https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu umožňuje on-line mimosoudní řešení.

Hlasové služby VoIP
Zprostředkování přenosu čísla od jiného poskytovatele není zpoplatněna.

Zóna	Provozní období		Časy	Destinace
	Silné	Slabé		
1	1,44 Kč	1,44 Kč	60+1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	2,88 Kč	2,88 Kč	60+1	Aljaška, Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Havaj, Kanada, Kypr, Řecko, Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie, USA, Americké Panenské ostrovy, Vatikán
3	5,76 Kč	5,76 Kč	60+1	Argentina, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Hongkong, Čína, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Malajsie, Malta, Mexiko, Černá Hora, Jihoafrická republika, Nový Zéland, Rusko, San Marino, Srbsko, Tchaj-wan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Vietnam
4	7,20 Kč	7,20 Kč	60+1	Mobilní síť: Rakousko, Německo, Polsko, Slovensko
5	8,64 Kč	8,64 Kč	60+1	Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Bahrain, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Faerské ostrovy, Gruzie, Gibraltar, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Makedonie, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Saúdská Arábie, Singapur, Turkmenistán, Uganda, Salvador, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela

6	11,52 Kč	11,52 Kč	60+1	Mobilní sítě: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Čína, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Nový Zéland, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovinsko, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie, Vietnam
7	17,28 Kč	17,28 Kč	60+1	Afgánistán, Angola, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamské ostrovy, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Kambodža, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Kongo, Etiopie, Gambie, Ghana, Guatemala, Haiti, Honduras, Čad, Chile, Jamajka, Jordánsko, Libanon, Lichtenštejnsko, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mosambik, Nová Kaledonie, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Palestina, Filipíny, Qatar, Reunion, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Trinidad a Tobago, Tunisko, Jemen, Zambie, Zimbabwe Mobilní sítě: Albánie, Alžírsko, Argentina, Bahrain, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Egypt, Salvádor, Faerské ostrovy, Gruzie, Gibraltar, Island, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Makedonie, Moldavsko, Mongolsko, Maroko, Namibie, Nepál, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Turkmenistán, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela
8	51,84 Kč	51,84 Kč	60+1	Pobřeží slonoviny, Kuba, Grónsko, Guinea, Laos a ostatní neuvedené
9	216,00 Kč	216,00 Kč	60+1	Satelitní sítě
1000	0,77 Kč	0,77 Kč	60+1	Místní spojení
1001	0,77 Kč	0,77 Kč	60+1	Meziměstská spojení
1002	3,11 Kč	3,11 Kč	60+1	Mobilní volání